

CORONA RICHTLIJN



voor een onbezorgde Tendens Vakantie

Inleiding

Sinds maart 2020 heeft de dreiging van het coronavirus een crisis van ongekeerde omvang in Nederland veroorzaakt. Het kabinet heeft in onzekere omstandigheden veel maatregelen genomen om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Deze maatregelen van de overheid zijn gebaseerd op drie voorwaarden:

1. De druk op de acute en reguliere gezondheidszorg moet beheersbaar blijven;
2. Bescherming van ouderen, kwetsbare burgers en medewerkers in de zorg;
3. Zicht op en inzicht in de verspreiding van het virus.

De wereldwijde impact van het coronavirus raakt ook de reisbranche en onze organisatie in het diepst van het hart. De maatregelen die door de regering genomen zijn, hebben ons doen besluiten om al onze zomervakanties (dus tot en met eind september) te annuleren. Een moeilijk besluit maar onze zorg voor de veiligheid en de gezondheid van onze vakantiegangers en onze reisbegeleiders liet ons geen andere keuze.

Wij kiezen als reisorganisatie bewust voor een kleinschalige aanpak, vakanties in kleine reisgroepen, met veel aandacht voor persoonlijke wensen en (zorg)behoeften. Vakantiegangers vaak letterlijk bij de hand nemen, zorgen voor een arm om de schouder als gebaar dat zij gezien worden. Waarden die binnen onze organisatie normen zijn geworden. 'Samen Vakantie Maken'. Wij hebben moeten constateren dat die anderhalve meter maatregelen ten koste gaan van de manier waarop wij vakantie willen vieren én van de kwaliteit van de zorg/begeleiding die wij onze vakantiegangers willen bieden.

We zijn ons ervan bewust hoe sterk de coronacrisis ingrijpt op de kwaliteit van leven en realiseren ons des te meer hoe belangrijk (het onderhouden van) sociaal contact is. Sociaal contact door het ondernemen van activiteiten met elkaar. Belangrijk voor elk individu, óók wanneer je te maken hebt met een beperking of wanneer je zorg nodig hebt. Immers, vrijetijdsbesteding bevordert het maatschappelijk welzijn, de fysieke en mentale onafhankelijkheid en voorkomt sociaal isolement van mensen met een beperking. Vrijetijdsbesteding in de vorm van vakanties, logeerweken, logeerweekenden of dagopvang vergroot de leefwereld, biedt nieuwe ervaringen en nieuwe vriendschappen.

Voor ouders en/of verzorgers betekenen deze activiteiten ook een adempauze en zijn ze als zodanig ook expliciet opgenomen in de visie van Tendens Vakanties. De zorg wordt tijdelijk overgenomen, waardoor zij kunnen bijtanken, tijd voor zichzelf en eventuele andere leden van het gezin hebben.

Inmiddels wordt steeds duidelijker hoe het coronavirus impact heeft op het dagelijks leven en vrijetijdsbesteding en dat normalisering niet een kwestie van weken is, maar eerder van een jaar of langer. We moeten dan ook toe naar een andere werkwijze dan we gewend zijn; naar vakanties voor mensen met een beperking in de nieuwe anderhalve meter samenleving.

Richtlijn

Dit document is dan ook opgesteld om onze vakantiegangers en reisbegeleiders te informeren over de manier waarop wij onze vakanties vanaf 1 oktober gaan organiseren.

Ons document is opgesteld volgens een ontwikkelde COVID-19-richtlijn voor gespecialiseerde organisaties die groepsvakanties, logeerweken en logeerweekenden in Nederland organiseren voor mensen met een beperking die intensieve begeleiding en/of zorg nodig hebben. Deze organisaties fungeren in dit geval als een “zorginstelling op reis c.q. op locatie”.

De COVID-19-richtlijn is ontwikkeld in samenwerking met VGN, leder(in), ANVR en is gebaseerd op de overheidsadviezen en op de richtlijnen die gelden binnen de reisbranche, touringcarvervoer en gehandicaptenzorg.

Een begeleide Tendens vakantie

Tendens Vakanties organiseert vakanties voor mensen die door hun verstandelijke beperking niet in staat zijn om zelfstandig op vakantie te gaan. Het gaat onder meer om mensen uit:

- (Z)MLK en ZMOK onderwijs
- instellingen in de verstandelijke gehandicapten zorg
- sociale werkvoorzieningen
- begeleid wonen

Onze reizen zijn ook bedoeld voor mensen die slechtziend, slechthorend, of slecht ter been zijn en/of gebruik maken van een rolstoel. Informatie over mogelijkheden voor rolstoelgebruikers vindt u per reis apart vermeld.

Voor onze gehele doelgroep geldt dat men ondersteuning nodig heeft in relatie tot de ontwikkelingsleeftijd, de mate van mobiliteit en mate van zorg als gevolg van de specifieke aandoening, denk hierbij aan:

- Communiceren: dit gaat bij een deel van onze vakantiegangers via lichamelijk contact. Bij afstand houden kunnen zij niet of nauwelijks communiceren.
- Hulp en ondersteuning bij ADL (algemene dagelijkse levensverrichtingen) zoals bij het in en uit bed komen.
- Lichamelijke verzorging (wassen, douchen, haren wassen, scheren, aan/uitkleden, tanden poetsen, etc.).
- Hulp bij eten & drinken (zoals brood smeren, vlees snijden, opscheppen, eten geven (voeren), laten drinken).
- In een stoel gaan zitten en weer opstaan.
- Boodschappen doen & eten koken.
- Bewegen en lopen (ondersteunende arm, een hand, rolstoel/rollator-duwhulp).
- Praten.
- Horen.
- Naar het toilet gaan.
- Ontspannen (zoals het maken van een wandeling).
- Het onderhouden van sociale contacten.
- Daadwerkelijk verlenen van zorg (voorbehouden en risicovolle handelingen).
- Beheer, bespreken, uitdelen van medicatie en zakgeld.
- Ondersteuning van het zorgen voor een veilige omgeving.
- Ondersteuning om het gedrag en emoties te reguleren.
- Ondersteuning bij activiteiten.

Het begeleiden van onze vakantiegangers is om bovenstaande redenen niet altijd mogelijk op 1,5 meter afstand; immers het verlenen van zorg en het bieden van ondersteuning op gebied van persoonlijke verzorging vraagt om contact met de vakantieganger. Je mag dan ook stellen dat de functie van (reis)begeleider valt onder de zogenoemde contactberoepen. Dit zijn beroepen waar er vaak en direct contact met anderen is binnen een afstand van 1,5 meter en die vanaf 1 juli weer mogen worden uitgevoerd. Uiteraard moeten de mensen in deze beroepen, onze reisbegeleiders, zo veilig mogelijk kunnen werken en ook moet het voor onze vakantiegangers veilig zijn. Daarbij is wel

het uitgangspunt dat onder vakantiegangers en reisbegeleiders het aantal directe contacten beperkt blijft door o.a. het toewijzen van een vaste reisbegeleider per reiziger.

Algemene maatregelen

Tijdens onze vakanties vormen de algemene maatregelen van het RIVM het uitgangspunt om verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Dit geldt waar mogelijk voor zowel reisbegeleiders als vakantiegangers voor de periode dat deze maatregelen van toepassing blijven. Dit betekent:

- Was vaak en goed je handen met water en zeep;
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog;
- Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg;
- Schud geen handen;
- Houd 1,5 meter afstand van anderen.

Het houden van 1,5 meter afstand is een norm die op dit moment overal geldt. Deze norm wordt waar mogelijk aangehouden, maar is binnen de sector van Aangepaste Vakanties niet altijd praktisch uitvoerbaar, als gevolg van het bieden van intensieve begeleiding en/of zorg.

Maatregelen op vakantie + akkoordverklaring vooraf

De hierboven genoemde algemene maatregelen zijn verder gespecificeerd en worden, in combinatie met de gezondheidsverklaring, met de laatste brief aan vakantiegangers en reisbegeleiders toegezonden. Daarbij het verzoek deze aandachtig door te nemen en voorzien van een akkoordverklaring mee te nemen op vakantie.

Vakantiegangers en reisbegeleiders verklaren daarmee voorafgaand aan de vakantie dat zij op de hoogte zijn van de regels en zich daar ook aan kunnen en willen houden.

Op vakantie zullen deze regels op de eerste dag nogmaals doorgenomen worden en geplastificeerd op een centrale plek gehangen worden.

Triage vakantiegangers en reisbegeleiders

Vanuit het kantoor van Tendens Vakanties wordt tussen de 3 dagen en 1 dag voor de vakantie contact opgenomen met de vakantieganger en reisbegeleider om telefonische de gezondheid te checken (zie checklist bijlage 1.)

Wanneer één van vragen van de checklist met JA wordt beantwoord, mag de vakantieganger/reisbegeleider niet met vakantie. Pas indien op elke vraag NEE geantwoord kan worden, of een coronatest uitwijst dat er geen sprake is van een besmetting, dan kan de vakantieganger/reisbegeleider deelnemen aan de vakantie.

Vervolgens is het van belang dat vakantiegangers en reisbegeleiders voorafgaand aan de vakantie een gezondheidscheck doen. Niet langer dan 24 uur voor vertrek dienen vakantiegangers en reisbegeleiders deze check te (laten) doen waarbij er gecontroleerd wordt op

- Verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn en/of (licht) hoesten, en/of plotseling verlies van reuk- en/of smaakvermogen (zonder neusverstopping) en/of kortademigheid/benauwdheid en/of verhoging of koorts boven 38 graden Celsius;
- Klachten zoals bovenstaand genoemd bij huisgenoten en/of verzorgers. Indien een huisgenoot koorts en/of benauwdheidsklachten heeft, moet het hele huishouden thuisblijven;

- Vermoeden van corona, zowel bij vakantieganger als bij huisgenoot en/of verzorger

De uitslag van deze check dient op het formulier 'gezondheidsverklaring' (zie bijlage 2) ingevuld te worden waarna het formulier ondertekend wordt. Op de dag van vertrek dient de gezondheidsverklaring bij de reisbegeleiding ingeleverd te worden als zijnde de basis voor een persoonlijk gezondheidslogboek.

→ Let wel: Alleen in het geval dat op alle vragen negatief wordt beantwoord kunnen vakantiegangers en reisbegeleiders deelnemen aan de vakantie. Zonder deze verklaring mag een vakantieganger of reisbegeleider niet deelnemen aan de vakantie.

Gezondheid en hygiëne tijdens de vakantie

Specifiek verantwoordelijke reisbegeleider

Er wordt op iedere vakantie een reisbegeleider aangewezen die specifiek verantwoordelijk is voor het naleven van de corona richtlijnen. Hieronder vallen:

- Controle op naleving van de maatregelen (zie regels – bijlage 3)
- 2 x daags de uitvoering van een gezondheidscheck en de registratie daarvan in het persoonlijke logboek;
- Toezien op hygiënemaatregelen in de minibus en de vakantiewoning/het verblijf.

Extra aandacht voor hygiëne

Het is belangrijk om tijdens de vakantie extra aandacht te besteden aan de normale hygiëne. Zo zal Tendens Vakanties, buiten de gebruikelijke hygiëne-/schoonmaakspullen, zorgen voor extra zeep, desinfecterende handgel, papieren zakdoekjes, extra handschoentjes, mondkapjes voor reisbegeleiders en reserve mondkapjes voor vakantiegangers.

Inzet persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)

Vakantiegangers en reisbegeleiders gaan niet met vakantie als zij klachten hebben passend bij corona (zie ook gezondheidsverklaring). Dit zou betekenen dat het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) in principe niet nodig is tijdens de vakantie.

Wij hanteren echter toch de regel dat reisbegeleiders bij de persoonlijke verzorging van vakantiegangers een mondkapje en handschoenen dragen.

OP VAKANTIE

De Tendens vakantie zal er anders uitzien zolang wij ons moeten houden aan de coronamaatregelen.

In deze tijd vol onzekerheden vinden wij het van belang dat vakantiegangers en reisbegeleiders vooraf duidelijk geïnformeerd worden over de vorm en invulling van de vakantie. Om begrip te krijgen én te houden voor de maatregelen, hebben wij daarom hieronder een aantal maatregelen uitgeschreven.

De dag van vertrek

Je hebt er misschien lang naar uitgekeken en dan is het eindelijk zover. Leuk en misschien ook wel spannend.

Gezondheidscheck

Vakantiegangers en reisbegeleiders doen voor vertrek nog een laatste gezondheidscheck en ondertekenen de gezondheidsverklaring. Deze wordt bij aankomst op de vertrekplaats aan de reisbegeleider overhandigd en vormt de basis voor een persoonlijk gezondheidslogboek.

Vertrekpunt

Bij aanmelding heeft de vakantieganger een opstapplaats opgegeven. Op de meeste vertrekplaatsen zal er weinig veranderen, anders dan dat de lokale horeca aangescherpte hygiënemaatregelen zal hanteren. Voor vakantiegangers die op het kantoor van Tendens Vakanties op willen stappen of rechtstreeks naar de vakantiebestemming willen gaan gelden de volgende maatregelen:

- Op het kantoor van Tendens Vakanties is op de wisseldagen een 'coronacoördinator' aanwezig. Hij/zij zal voor duidelijkheid aan de deur zorgen.
- Ons kantoor is geen grote ruimte voorzien van horeca faciliteiten. In Coronatijd hanteren wij dan ook de regel dat vakantiegangers (en brengers/halers) uitsluitend binnen komen om gebruik te maken van het toilet.
- Reisbegeleiders hebben voorafgaand aan de vakantie een online (Skype) briefing. De benodigde zaken/documenten zijn vooraf digitaal toegezonden of staan/licgen al in de bus.
- Ook voor vakantiegangers die rechtstreeks naar de vakantiebestemming gebracht worden geldt dat er een 'overdracht bij de deur' zal plaatsvinden.

→ Let wel; Pas de aankomsttijden op bovenstaande maatregelen aan en kom zoveel mogelijk 15 minuten voor de afgesproken tijd aan om lang (buiten) wachten te voorkomen. Uiteraard hebben brengers en halers geen klachten passend bij corona, of hebben zij deze 14 dagen voorafgaande aan de reisdatum gehad.

Vervoer

Vervoer per minibus

Tendens Vakanties zet veelvuldig 9-persoons minibussen in tijdens de vakantie. Vanaf 1 juli mogen meerdere mensen die niet tot hetzelfde huishouden behoren reizen in één auto/minibus. Tendens Vakanties stelt dat iedereen (vakantiegangers en reisbegeleiders) in de minibus een mondkapje draagt.

Verder dienen alle inzittenden voor het instappen de handen te desinfecteren, worden na iedere rit de handgrepen en het stuur door de chauffeur gedesinfecteerd en zorgt de chauffeur voor voldoende ventilatie.

Na iedere 2 uur rijden krijgt iedereen de gelegenheid om even de bus uit te gaan en wordt de bus geventileerd.

Vervoer per vliegtuig

Alle passagiers (vanaf 13 jaar en ouder) die van en naar Nederland vliegen moeten een gezondheidsverklaring invullen. Deze verklaring ontvangen zij (via Tendens Vakanties) van de luchtvaartmaatschappij waarmee gevlogen wordt. De verklaring moet uitwijzen dat de vakantieganger of reisbegeleider geen klachten heeft die passen bij corona anders mogen zij niet aan boord. Ook op de luchthaven van aankomst wordt steekproefsgewijs gevraagd om de gezondheidsverklaring te tonen.

→ Let wel: Vergeet niet de verklaring mee te nemen want zonder deze verklaring mag een vakantieganger of reisbegeleider niet deelnemen aan de vakantie.

Op de luchthaven en in het vliegtuig gelden aangescherpte hygiënemaatregelen. Zo is het dragen van een mondkapje verplicht.

Verblijf

Binnen de vakantieverblijven die Tendens Vakanties geselecteerd heeft kan voldaan worden aan de gestelde maatregelen. Zo zijn de ruimtes groot genoeg om voldoende afstand te houden, kunnen vakantiegangers een 1-persoons kamer gebruiken of kunnen de bedden op de 2-persoons kamers 1,5 meter uit elkaar geplaatst worden en zijn er voldoende sanitaire voorzieningen aanwezig.

Tijdens de vakantie zal door de eigenaar/beheerder van de accommodatie en door de reisbegeleiding aandacht besteed worden aan de hygiëne. Zo dient het sanitair dagelijks te worden gereinigd, worden deurgrepen en lichtknoppen dagelijks gereinigd en worden alle ruimtes dagelijks geventileerd (indien mogelijk blijven ramen zo veel mogelijk open)

Gebruik maaltijden

In de vakantiewoning

Tijdens de vakanties wordt meestal door de reisbegeleiders (eventueel samen met vakantiegangers) gekookt. In dat geval zijn uiteraard ook daarbij de hygiëne- en de 1,5 meter maatregelen van kracht. Er zal extra gelet worden op handen wassen en een schone keuken maar ook tijdens de maaltijd zal de hygiëne extra in de gaten gehouden worden. Denk daarbij aan handen wassen, een schone tafel, met mond dicht eten (en als dat moeilijk is dan zorgen dat deze vakantieganger op een afgestemde plek zit).

Indien noodzakelijk dan kan de groep gesplitst in bijvoorbeeld 2 groepen eten en mocht een vakantieganger hulp nodig hebben bij het eten dan zal de betreffende reisbegeleider dat doen met gebruik van een mondkapje.

Uit eten

Ook voor de Horeca gelden strenge maatregelen. Wanneer onze groepen eten in een hotel, op een cruise of in een restaurant dan dient er vooraf gereserveerd te worden. Uiteraard volgen onze groepen de instructies op waarbij het vooral gaat om het houden van 1,5 meter afstand tot elkaar en het naleven van de hygiënevoorschriften.

Bij aankomst en vertrek worden handen gedesinfecteerd.

Excursies en uitstapjes

Tijdens de vakanties in coronatijd zal er meer nadruk liggen op activiteiten in en rond het vakantieverblijf. Natuurlijk trekken we er echter ook lekker op uit waarbij de reisbegeleiding rekening houdt met de veiligheid en daarom drukke plaatsen of lange wachtrijen vermeden worden. Mocht de groep een bezoek brengen aan een pretpark of museum dan zal de reisbegeleiding vooraf contact opnemen en mogelijk online toegangskarten of een tijdslot reserveren.

Uiteraard houdt de groep zich aan de daar geldende regels m.b.t. afstand en hygiëne.

Bij aankomst en vertrek worden handen gedesinfecteerd.

Na de vakantie

Na de vakantie draagt de reisbegeleiding de persoonlijke gezondheidslogboeken over aan het team van Tendens Vakanties. Tendens Vakanties zal deze logboeken 28 dagen bewaren waarna deze vernietigd zullen worden.

Als een van de vakantiegegangers of reisbegeleiders binnen 14 dagen na afloop van de vakantie corona ziekteverschijnselen krijgt, is hij/zij verplicht om onze reisorganisatie daarvan op de hoogte te brengen. Tendens Vakanties zal vervolgens contact opnemen met de medevakantiegegangers/reisbegeleiders om hen hiervan op de hoogte te brengen.

Besmetting tijdens vakantie

Mocht een vakantiegegangener of reisbegeleider tijdens de vakantie corona ziekteverschijnselen krijgen dan zal de betreffende vakantiegegangener of reisbegeleider direct geïsoleerd worden. Tevens wordt er door de reisbegeleider direct contact opgenomen met het kantoor van Tendens Vakanties en treedt het calamiteitenplan in werking.

De volgende stappen zullen gevolgd worden:

1. Vakantiegegangener of reisbegeleider wordt geïsoleerd;
2. Reisbegeleiding neemt contact op met kantoor van Tendens Vakanties;
3. Reisbegeleiding neemt contact op met de GGD voor het afnemen van een test;

Mocht de test uitwijzen dat er geen sprake is van een coronabesmetting dan gaat de vakantie gewoon verder. Mocht er wel sprake zijn van een besmetting dan worden de volgende stappen gevolgd:

4. Een medewerker van kantoor neemt contact op met de contactpersoon van de betreffende vakantiegegangener om die op de hoogte te brengen. Besproken wordt:
 - a. Vervoer naar huis;
 - b. Thuisquarantaine.
5. De rest van de groep wordt ook getest op het virus en wacht de uitslag van de test in groepsquarantaine af.
6. Afhankelijk van de uitslagen wordt er in overleg met het kantoor van Tendens Vakanties besloten om de vakantie voort te zetten of af te breken;
7. Het monitoren van de gezondheid van de overige vakantiegegangeners en reisbegeleiders gaat door volgens de richtlijnen en de rapporten worden toegevoegd aan het persoonlijk gezondheidsdossier;
8. Bij thuiskomst gaan alle vakantiegegangeners en reisbegeleiders in thuisquarantaine;
9. Mocht een ziekenhuisopname plaatsvinden tijdens de vakantie dan draagt de reisbegeleiding de zorg vanaf dat moment over aan een verwant van de vakantiegegangener of reisbegeleider;
10. Als een andere vakantiegegangener of reisbegeleider binnen 14 dagen na afloop van de vakantie corona ziekteverschijnselen krijgt, dan wordt Tendens Vakanties daarvan onverwijld op de hoogte gebracht.

Annulering van een vakantie

Mocht een vakantieganger voorafgaand aan de vakantie positief getest op worden op Corona en dient hij/zij om die reden de vakantie te annuleren dan valt dit (normaal gesproken) onder de dekking van de annuleringsverzekering. Ons dringende advies is om dit bij het afsluiten van de verzekering te controleren.

Een verdenking van een besmetting zonder positief testresultaat valt niet onder de dekking van de annuleringsverzekering. Evenmin een annulering die voortkomt uit angst/onzekerheid of een uitbraak van het virus op de reisbestemming.

Tendens Vakanties houdt nauwgezet de reisadviezen van het ministerie in de gaten. Mocht er een negatief reisadvies worden afgegeven voor een bepaalde bestemming dan zal Tendens Vakanties haar maatregelen nemen en waar nodig de vakantie, ook kort voor vertrek, annuleren.

Vakantiegangers hebben dan recht op teruggave van de reiskosten waarbij een corona tegoedbon wordt aangeboden ter hoogte van het bedrag van (het betaalde deel van) de reissom.

Mocht het reisadvies tijdens de vakantie voor die specifieke bestemming veranderen naar code oranje of rood, dan zal Tendens Vakanties de vakantie beëindigen of een passend en veilig alternatief organiseren.

De dekking van de reisverzekering blijft van kracht mits er direct gekozen wordt om de betreffende bestemming te verlaten. Mocht een vakantie om deze reden vroegtijdig beëindigd worden dan vallen niet genoten vakantiedagen niet onder de dekking van de annuleringsverzekering.

Tot slot

Al 25 jaar organiseren wij kleinschalige begeleide vakanties met als inzet om er samen een onvergetelijke tijd van te maken. De veiligheid en gezondheid van onze vakantiegangers en reisbegeleiders staan voor ons altijd centraal. Wij hopen en verwachten dan ook dat wij met deze maatregelen in staat zijn om die gezondheid en veiligheid te waarborgen.

De Tendens vakantie zal er anders uitzien zolang we ons moeten houden aan de coronamaatregelen. Dat zal in vele opzichten wennen zijn voor ons allemaal maar dat neemt niet weg dat we er samen nog steeds een onvergetelijke vakantie van kunnen maken.

Door de extra maatregelen kan het soms anders dan anders voelen. Niet alleen in de voorbereiding op de vakantie maar ook tijdens de vakantie wanneer iedereen bijvoorbeeld een mondkapje op heeft in de bus of niet iedereen tegelijkertijd aan tafel kan eten. Ook die fijne knuffel is er nu even niet bij en dat zal soms zeker als een gemis voelen.

Er zijn zoals gezegd een aantal zaken die niet meer kunnen maar er is vooral ook heel erg veel nog wel mogelijk en daar zullen wij ons zoveel mogelijk op gaan richten.

Wij zorgen absoluut voor veiligheid en gezondheid, blijven jullie zorgen voor veel vakantiepret en mooie verhalen?!

Bijlage 1: telefonische gezondheidscheck

Vanuit het kantoor van Tendens Vakanties wordt een dag voor de vakantie contact opgenomen met de vakantieganger en reisbegeleider om de gezondheid te checken.

Wanneer één van onderstaande vragen met JA wordt beantwoord, mag de vakantieganger/reisbegeleider niet met vakantie. Pas indien op elke vraag NEE geantwoord kan worden, kan de vakantieganger/reisbegeleider deelnemen aan de vakantie.

- 1) Heb je de afgelopen 24 uur of op dit moment één of meerdere van de volgende (milde) klachten: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, benauwdheid, verhoging, koorts en/of plotseling verlies van reuk of smaak?
- 2) Heb je op dit moment een huisgenoot/gezinslid met koorts en/of benauwdheidsklachten?
- 3) Heb je het coronavirus gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) en is dit in de afgelopen 7 dagen vastgesteld?
- 4) Heb je een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus (vastgesteld met een laboratoriumtest) en heb je korter dan 10 dagen geleden contact gehad met deze huisgenoot/gezinslid terwijl hij/zij nog klachten had?
- 5) Ben je in thuisisolatie omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?

Bijlage 2. Gezondheidsverklaring

In te vullen en te ondertekenen door de vakantieganger en diens wettelijk vertegenwoordiger, persoonlijk begeleider/verzorger

In verband met mijn geplande vakantie van t/m 20..... verklaar ik, ondergetekende (of ouder/verzorger), dat:

- ✓ Ik in de afgelopen 24 uur en op dit moment geen van de volgende (milde) klachten te hebben: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, benauwdheid, verhoging, koorts en/of plotseling verlies van reuk of smaak.
- ✓ In de afgelopen 7 dagen niet is vastgesteld dat ik het coronavirus bij me draag.
- ✓ Ik geen huisgenoot/gezinslid heb met het coronavirus (vastgesteld met een laboratoriumtest) en dat ik de afgelopen 10 dagen geen contact heb gehad met deze huisgenoot/gezinslid terwijl hij/zij nog klachten had.
- ✓ Ik niet in thuisisolatie verblijf omdat ik direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld.

- ✓ Ik op de hoogte ben van en me kan en zal houden aan de door Tendens Vakanties opgestelde regels tijdens de vakantie.
- ✓ Indien ik tijdens de reis klachten ontwikkel die passen bij corona, zal ik de vakantie afbreken en word ik op de vakantiebestemming opgehaald.
- ✓ Als ik binnen 14 dagen na afloop van de vakantie corona ziekteverschijnselen krijg, stel ik de reisorganisatie daarvan onverwijld op de hoogte.

Aldus naar waarheid ingevuld en ondertekend,

Plaats en datum ondertekening:

Naam vakantieganger/reisbegeleider:

Evt. naam contactpersoon:

Handtekening:

Deze verklaring wordt tot 28 dagen na de vakantie bewaard en daarna vernietigd.

Bijlage 3. Regels tijdens de vakantie

- ❖ Was vaak en goed je handen met water en zeep.
- ❖ Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- ❖ Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
- ❖ Houd 1,5 meter afstand van anderen.
- ❖ Schud geen handen.
- ❖ Geen lichamelijk contact (dus ook geen knuffel of andere aanraking).
- ❖ Draag in de minibus altijd je mondkapje.
- ❖ Draag je mondkapje ook als dat tijdens een excursie, een restaurantbezoek of boodschap verplicht wordt gesteld.
- ❖ Werk mee aan de gezondheidscheck die 2 x per dag gedaan zal worden.